

Assistance AUTO

Votre mobilité préservée !

Une offre assistance adaptée selon votre formule d'assurance, pour mieux répondre à vos besoins !



QUELLE ASSISTANCE POUR QUELLE FORMULE ?

L'assistance intégrée à l'assurance :

- **En formule Légale** : un socle de prestations d'assistance en inclusion (avec une franchise de 30km en cas de panne). Souscrivez à l'option pour bénéficier de prestations d'assistance complémentaires sans franchise !
- **En formule Tiers** : un socle de prestations d'assistance en inclusion (sans franchise kilométrique). Souscrivez à l'option pour rouler sereinement en toutes circonstances avec des garanties très complètes !
- **En formule Tous risques** : le meilleur de l'assistance en inclusion dans votre contrat !

Parlez-en
à votre
conseiller !

	FORMULE TIERS	FORMULE TOUS RISQUES
FORMULE LÉGALE	<p>INCLUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépannage/remorquage dès votre domicile sans aucune franchise • Assistance à la personne 	<p>INCLUS</p> <p>La formule Tout compris pour une mobilité préservée en toutes circonstances. Roulez protégé mieux que jamais !</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pas de franchise (vous êtes dépanné même chez vous !) • Assistance à la personne • Un véhicule de remplacement de catégorie équivalente à votre disposition (jusqu'à 8, 15 ou 30 jours selon les cas), en France comme à l'étranger • Votre véhicule réparé peut être ramené par un chauffeur qualifié si votre véhicule a été immobilisé
<p>EN OPTION⁽¹⁾</p> <p>L'indispensable de l'assistance auto ! Pas de mauvaise surprise sur la route !</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pas de franchise (vous êtes dépanné même chez vous !) • Un véhicule de remplacement (catégorie économique) à votre disposition en France jusqu'à 8 jours 	<p>EN OPTION⁽¹⁾</p> <p>Complétez vos prestations pour garantir votre mobilité ! Roulez sereinement !</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un véhicule de remplacement de catégorie équivalente à votre disposition (jusqu'à 8, 15 ou 30 jours selon les cas), en France comme à l'étranger • Votre véhicule réparé peut être ramené par un chauffeur qualifié si votre véhicule a été immobilisé 	

⁽¹⁾ Lorsque l'option est souscrite, elle intègre toujours les prestations incluses dans votre formule, qu'elle vient compléter.



LE DÉTAIL DES PRESTATIONS D'ASSISTANCE

QUEL EST VOTRE CONTRAT ?					
Votre formule	LÉGALE		TIERS		TOUS RISQUES
	Inclus dans votre contrat	Si option souscrite	Inclus dans votre contrat	Si option souscrite	Inclus dans votre contrat
Assistance aux personnes	OUI* inclus dans toutes les Formules				
Dépannage / Remorquage	OUI* Franchise 30km en cas de panne	OUI* Sans franchise km	OUI* Sans franchise km	OUI* Sans franchise km	OUI* Sans franchise km
Envoi de pièces détachées	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*
Envoi du double des clés	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*
Taxi de liaison	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*
Poursuite de votre voyage Retour au domicile	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*
Récupération véhicule réparé	NON	OUI*	NON	OUI* Y compris par chauffeur	OUI* Y compris par chauffeur
Rapatriement du véhicule depuis l'étranger	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*
Frais de gardiennage	NON	NON	NON	OUI*	OUI*
Frais d'abandon du véhicule	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*
Véhicule de remplacement	NON	OUI* En France Cat. éco. (max 8j)	NON	OUI* En France et à l'étranger Cat. équivalente (max de 8 à 30j)	OUI* En France et à l'étranger Cat. équivalente (max de 8 à 30j)
Attente des réparations (hébergement)	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*
Aide au constat	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*
Informations juridiques et pratiques	NON	OUI*	NON	OUI*	OUI*

* Les garanties s'appliquent dans les conditions, limites et exclusions indiquées aux Conditions Générales du contrat en vigueur au moment de la demande d'assistance et aux Conditions Particulières souscrites.



ACCÉDER À MON ASSISTANCE

Accessible gratuitement par téléphone aux personnes sourdes ou malentendantes avec l'application Aceco



DES SERVICES DIGITAUX POUR VOUS ACCOMPAGNER TOUT AU LONG DE VOTRE PARCOURS

ACCÉDER À MON ASSISTANCE DÉPANNAGE OU REMORQUAGE

SUIVRE MON ASSISTANCE

Assistance par téléphone et digitale

Assistance 100% digitale

Suivez l'arrivée du dépanneur

Suivez l'évolution de votre dossier



Appelez et bénéficiez de l'assistance digitale à tout moment (accès via un lien sms avec un lien cliquable) : déclenchez votre dépannage en quelques clics.



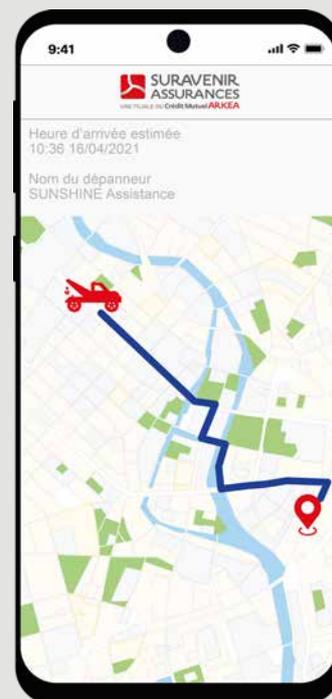
Envie d'une expérience 100% digitale ? Scannez le QR code sur votre porte vignette pour demander l'assistance !



Suivez l'arrivée du dépanneur en temps réel (accès via un sms avec un lien cliquable sur votre smartphone).



Toutes les informations utiles de votre dossier vous sont transmises (accès via un sms avec un lien cliquable sur votre smartphone) !



 **0 970 809 417**

Appel non surtaxé, coût d'un appel selon opérateur

Nous sommes à votre écoute 7j/7 et 24h/24

Document à caractère publicitaire. Conditions en vigueur au 24/05/2021, susceptibles d'évolution.

Les avantages et garanties présentés dans ce document sont soumis au respect des dispositions réglementaires et contractuelles, selon conditions, franchises et exclusions prévues aux Conditions générales, Conditions particulières et conditions tarifaires, applicables au contrat souscrit.

Les prestations d'assistance sont garanties par Europ Assistance, Société Anonyme au capital de 46 926 941 €, entreprise régie par le Code des assurances,

immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451 366 405, sise 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers. Contrat distribué par Crédit Mutuel Arkéa - SA coopérative de crédit à capital variable et de courtage d'assurances - 1 rue Louis Lichou - 29480 Le Relecq-Kerhuon - Siren 775 577 018 RCS Brest - n° Orias 07 025 585 vérifiable sur www.orias.fr. L'assistance Auto fait partie du contrat d'assurance Auto de Suravenir Assurances, entreprise régie par le Code des assurances