

## LES DEMARCHES A SUIVRE POUR UNE DEMANDE DE SUBSTITUTION D'ASSURANCE EMPRUNTEUR

### Substitution entre l'émission de l'offre de crédit et avant l'acceptation de celle-ci:

Nous faisons de l'assurance emprunteur une condition d'octroi de nos crédits immobiliers. Vous avez la possibilité de nous proposer dès la remise de l'offre de crédit et avant l'acceptation de cette dernière, un autre contrat d'assurance que nous ne pouvons refuser si celui-ci présente un niveau de garanties équivalentes à celles que nous exigeons

Votre demande
---------------

Vous devez nous transmettre avec votre demande de substitution :

- Les conditions contractuelles (générales et particulières) du contrat d'assurance proposé en substitution. Le contrat devra notamment préciser :
- Le détail des garanties souscrites,
- La quotité assurée par tête et par type de garantie,
- Le montant du capital assuré par type de garantie,
- La date de prise d'effet et de cessation des garanties ;

L'échéancier des cotisations d'assurance le coût de l'assurance sur la durée totale du crédit exprimé en euros et en Taux Annuel Effectif de l'Assurance (TAEA) devront également nous être communiqués afin de pouvoir vous adresser l'offre de crédit immobilier actualisée.

Notre réponse
---------------

Dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception d'un dossier complet, nous vous communiquerons par écrit notre décision

- En cas d'accord, nous vous adresserons une nouvelle offre de crédit qui reprendra les informations relatives au contrat d'assurance emprunteur accepté en substitution.
- En cas de refus, nous vous préciserons quel(s) critère(s) n'est (ne sont) pas respecté(s).

**Important : si votre dossier est incomplet, nous ne serons pas en mesure d'étudier votre demande. Nous vous indiquerons les pièces manquantes afin que votre demande puisse être traitée.**

Votre demande de substitution doit être transmise à votre Caisse de Crédit Mutuel ( [ici](#) ) qui sera en mesure, le cas échéant, de vous apporter toute précision ou information complémentaire.