

Le Crédit Mutuel du Sud-Ouest enrichit sa Complémentaire Santé d'un service de téléconsultation gratuit pour ses clients

Bordeaux, le 08 janvier 2021 – Les clients et sociétaires du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, titulaires d'un contrat Complémentaire Santé "Prévi-Util'Santé", bénéficient désormais d'un service de téléconsultation intégré gratuitement à leurs garanties, sans intervention de leur part. Suravenir Assurances, la compagnie d'assurances de biens et de personnes du groupe Arkéa et le Crédit Mutuel du Sud-Ouest, en partenariat avec la startup MesDocteurs, proposent une solution innovante qui simplifie la mise en relation entre patients et professionnels de santé.

Ces derniers mois, en raison notamment de la pandémie, le recours à la téléconsultation s'est révélé une alternative très efficace à la consultation médicale classique. Cette solution permet à la fois d'éviter les interactions et de respecter les mesures sanitaires, de gagner en réactivité pour l'obtention d'une consultation et de pallier d'éventuels déserts médicaux. Lors du premier confinement, en France, on observe une croissance exponentielle de l'utilisation de ce type de service.

Dans ce contexte, la fédération du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, en synergie avec Suravenir Assurances, annonce une extension des garanties du contrat Prévi-Util'Santé, qu'elle commercialise auprès de ses clients et sociétaires. Les détenteurs de cette Complémentaire Santé ont désormais accès à la téléconsultation, sans surcoût, via leur espace sécurisé.

Une consultation simple et sécurisée

En moins de 15 min, le patient est mis en relation avec un médecin, généraliste ou spécialiste, pour un diagnostic. La consultation a lieu en visio, par téléphone ou par chat. Le service est accessible 24h/24 et 7j/7 sans RDV. Inscrits à l'Ordre des Médecins, les praticiens sont en mesure de délivrer une ordonnance si besoin. L'ensemble des échanges est sécurisé et la confidentialité des données est garantie. Pour proposer ce service de qualité à ses clients, Suravenir Assurances, la compagnie d'assurances de biens et de personnes du groupe Arkéa, s'appuie sur la startup MesDocteurs, acteur majeur de la téléconsultation en France.



Jean-Marc Jay, Directeur général du Crédit Mutuel du Sud-Ouest, commente : "Suravenir Assurances et le Crédit Mutuel du Sud-Ouest offrent à leurs clients et sociétaires, titulaires d'un contrat Complémentaire Santé "Prévi-Util'Santé", un service simple d'accès et sécurisé pour se connecter rapidement à une consultation en proximité avec un médecin généraliste ou un spécialiste. Cette alternative à la consultation classique répond pleinement à nos enjeux de banque territoriale ainsi qu'aux aspirations et aux besoins d'aujourd'hui et de demain."

A propos du Crédit Mutuel du Sud-Ouest :

Avec 87 points de vente répartis sur les départements de la Charente, de la Dordogne et de la Gironde, le Crédit Mutuel du Sud-Ouest compte aujourd'hui près de 1 000 collaborateurs, 600 administrateurs et 450 000 sociétaires et clients. Le Crédit Mutuel du Sud-Ouest fait partie du groupe Arkéa, né en 2002 du regroupement des fédérations de Bretagne (CMB), du Sud-Ouest (CMSO) ainsi que d'une quarantaine de filiales spécialisées.

Plus d'informations sur www.cmso.com

Contact Presse : Carole BAUDET –07.71.37.85.98– carole.baudet@cmso.com