

Assistance et assurance cartes

Arkéa étend les services d'assistance et d'assurance associés aux cartes bancaires aux paiements réalisés par virements classiques ou instantanés

Brest, le 17 octobre 2019 – Le groupe Arkéa innove en élargissant gratuitement les services d'assistance et d'assurance des cartes bancaires aux virements, classiques ou instantanés. Les détenteurs de cartes bancaires émises par Arkéa bénéficient désormais, lors de leurs règlements à un professionnel par virement, de prestations d'assistance Europ Assistance et/ou des garanties d'assurance Suravenir Assurances, selon leur modèle de cartes.

Lancé en 2018 en France, le virement instantané - ou *instant payment* - facilite de nombreux cas d'usage car il permet de transférer des sommes d'argent par virement, en moins d'une dizaine de secondes, notamment pour valider un achat. Cette innovation en matière de solutions de paiement répond aux nouveaux modes de consommation, guidés par l'immédiateté, l'usage du mobile, la connexion permanente des consommateurs... Le constat est sans appel : le recours à l'*instant payment* ne cesse de se développer. Au cours du mois d'août 2019, près de 800 000 virements instantanés ont été émis par les banques françaises, dont près de 25 % par le groupe Arkéa. Le virement classique reste également une alternative au paiement par carte bancaire (paiement mobile, carte oubliée...).

Extension gratuite des garanties cartes bancaires aux virements

Dans ce contexte, Arkéa a décidé d'étendre aux virements les services réservés jusqu'ici exclusivement aux paiements opérés par carte bancaire. Le client particulier, détenteur d'une carte bancaire et qui réalise des paiements auprès d'un professionnel par virement - classique ou instantané - bénéficie désormais des services d'assistance et d'assurances liés à sa carte. Cette extension de garantie est totalement gratuite et ne nécessite aucune intervention de sa part.

Par exemple, Madame X procède au règlement de son voyage via un virement instantané. Elle bénéficiera des mêmes garanties que si elle avait payé son voyage avec sa carte bancaire. Rapatriement, annulation, perte de bagages..., les prestations sont fonction du modèle de carte détenu (Mastercard Standard, Access, Gold, Platinum, World Elite ou Visa Classic, Premier, Infinite...).



Des partenaires de confiance

Ce service additionnel est rendu possible grâce aux partenaires Europ Assistance et Suravenir Assurances.

- **Europ Assistance** délivre les prestations d'assistance et d'assurance voyage. Depuis plus de 55 ans, il s'efforce de simplifier la vie de ses clients, de les aider en toutes circonstances pour résoudre des situations difficiles ou stressantes, tout en leur apportant confort et sécurité au quotidien. Il met en place les moyens humains et logistiques pour faire face à toutes les situations.
- **Suravenir Assurances** est la filiale du groupe Arkéa spécialisée dans l'assurance des biens des particuliers. Elle accompagne et indemnise ses assurés en cas d'accident ou de dommages. Pour anticiper et répondre aux besoins des clients, la compagnie d'assurances conjugue innovation et prévention dans toutes les solutions qu'elle développe.

Les cartes éligibles à cette offre sont celles proposées par les entités du groupe Arkéa :

- le **Crédit Mutuel de Bretagne**,
- le **Crédit Mutuel du Sud-Ouest**,
- la banque en ligne **Fortuneo**,
- **Arkéa Banque Privée**,
- l'assistant personnel **max**.

Frédéric Laurent, Directeur Général Adjoint en charge du Pôle Innovation et Opérations du groupe Arkéa, commente : *"Nous venons de déployer un service financier additionnel novateur pour nos clients porteurs d'une carte bancaire émise par Arkéa. Il s'agit de la concrétisation d'une étroite collaboration avec les équipes d'Europ Assistance et de Suravenir Assurances pour permettre aux clients de bénéficier des garanties liées à leur carte bancaire lors d'un paiement réalisé par virement, et notamment par virement instantané. Nous œuvrons en permanence pour satisfaire nos clients et répondre aux aspirations et modes de vie d'aujourd'hui et de demain."*

"Nous nous réjouissons que le groupe Arkéa nous renouvelle sa confiance dans le cadre du déploiement de ce nouveau service. Nous nous attacherons à servir au mieux ses clients en mettant à disposition notre savoir-faire en assurance et assistance voyage", ajoute Emmanuel Légeron, Directeur Général Délégué d'Europ Assistance France.

Bernard Snoeck, Directeur général de Suravenir Assurances, complète : *"Nous concevons des solutions d'assurances qui combinent innovation et performance pour répondre à tous les besoins de nos assurés. Nous sommes fiers de contribuer à l'extension des garanties d'assurance aux virements et virements instantanés pour les cartes bancaires émises par Arkéa. C'est une preuve concrète de notre engagement à protéger le quotidien de nos assurés simplement et efficacement."*

A propos du groupe Arkéa

Le groupe Arkéa est composé du Crédit Mutuel Arkéa, des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d'une trentaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Avec 10 500 salariés, 3 000 administrateurs, 4,6 millions de sociétés et clients dans la bancassurance et plus de 147 milliards d'euros de total de bilan, le groupe Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région.

Plus d'informations sur www.arkea.com

A propos d'Europ Assistance

Fondée en 1963, Europ Assistance, inventeur du concept d'assistance, accompagne plus de 300 millions de clients dans 208 pays grâce à son réseau de 750 000 prestataires agréés et ses 37 centres d'assistance. Europ Assistance fait partie du Groupe Generali, l'un des leaders mondiaux de l'assurance. Sa mission est d'apporter aux personnes et aux entreprises des solutions adaptées à toute situation d'urgence ou de la vie quotidienne – n'importe où, n'importe quand. Europ Assistance fournit des services d'assistance routière, d'assistance et d'assurance voyage, ainsi que des services d'assistance personnelle comme l'accompagnement des seniors, la protection de l'identité numérique, la télémédecine et la conciergerie. La volonté de ses 7 765 employés est d'être l'entreprise d'assistance la plus fiable au monde.

Plus d'informations sur www.europ-assistance.com

Contacts presse

Pour le groupe Arkéa : Ariane LE BERRE-LEMAHIEU - T +33 2 98 00 22 99 - ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com

Pour Europ Assistance : Ballou France - François AUBERT & Isabelle RENARD - T + 33 1 42 22 24 10 - europassistance@balloupr.com