



## ASSURANCE DES EMPRUNTEURS Le parcours médical dématérialisé

**Simplifiez votre demande d'adhésion à l'assurance !**

Vous avez fait une demande de financement et souhaitez adhérer au contrat d'assurance des emprunteurs Prêvi-Crédits Particuliers. Dans ce cadre, des formalités médicales sont nécessaires à l'étude de votre demande par l'assureur. Elles sont déterminées en fonction de votre âge, de votre état de santé et de votre contrat de financement. **Grâce au parcours médical dématérialisé, ces échanges peuvent désormais se faire en ligne !**



Rdv sur notre site [www.cmso.com](http://www.cmso.com)  
pour adhérer en ligne  
à votre assurance emprunteur !



### Pourquoi choisir le parcours médical dématérialisé ?

**C'est plus simple et plus rapide !**

- Vous accédez via votre espace sécurisé aux documents nécessaires à l'étude de votre demande d'adhésion et à la notice du contrat d'assurance.
- Une réponse immédiate vous est donnée dans 80 % des cas.
- Dans le cas où des formalités complémentaires sont à accomplir, vous retrouvez sur votre espace sécurisé les pièces médicales demandées par le service Sélection Médicale de votre assureur. Vous effectuez les démarches nécessaires puis vous transmettez en ligne les documents médicaux complétés.
- Avant de signer, vous pouvez enregistrer votre questionnaire de santé complété et votre demande d'adhésion si vous souhaitez les conserver.
- Pour valider votre demande d'adhésion, vous signez électroniquement vos documents, demande d'adhésion et questionnaire de santé, par la saisie d'un code reçu par SMS.

**L'ensemble des renseignements médicaux vous concernant est protégé par le secret médical et est uniquement accessible au personnel de Suravenir habilité.**



### L'essentiel

- Le questionnaire de santé comporte plusieurs questions : vous devez y répondre avec exactitude et sincérité. Plus vous êtes précis, plus le traitement de votre demande est rapide. Le questionnaire de santé doit toujours être rempli par la personne à assurer.
- **Votre demande d'adhésion sera validée une fois que vous aurez saisi le code de sécurité reçu par SMS.**



## En pratique

1. Lors de l'étude de votre financement, vous choisissez avec votre conseiller le parcours médical dématérialisé.
2. Vous préparez l'ensemble des documents et informations nécessaires à votre adhésion : coordonnées de votre médecin traitant, votre taille et votre poids, les comptes-rendus ou bilans spécialisés de vos pathologies actuelles ou passées (ainsi que le traitement associé le cas échéant), dates d'arrêt de travail et d'hospitalisation (avec motif).
3. Vous retrouvez votre demande d'adhésion sur votre espace privé [www.cmso.com](http://www.cmso.com) en cliquant sur ce lien

MES COMPTES AU QUOTIDIEN Ma dernière connexion jeudi à 10:08

100% EN LIGNE, 0 PAPIER !  
→ SOUSCRIRE EN LIGNE

Faire un virement | Editer un RIB | Rechercher une opération | Gérer mon budget | Mes comptes (titulaire/co-titulaire)

**Comptes dont je suis titulaire ou co-titulaire**

**COMPTE CHEQUES 1** À venir : - 9,65 €  
Découvert autorisé : 1 524,49 € - 30,00 €

Mes 5 dernières opérations Fermer ▲

09/03/2017 F COTISATION EUROCOMPTE - 9,65 €  
Voir toutes mes opérations

**COMPTE EPARGNE LOGEMENT** 899,40 €

**LIVRET CMB (EX LIVRET BLEU)** 470,13 €

**Votre conseiller vous informe**

Test bulle

Haec subinde Constantius audiens et quaedam referente Thalassio doctus, quem eum odisse iam conpererat lege communi.

Dans le cadre de votre prêt en cours d'instruction vous effectuez une demande d'adhésion assurance emprunteur. Merci de bien vouloir compléter vos formalités médicales [en cliquant ici](#)

Mon conseiller

4. Vous complétez votre déclaration de santé.
5. A l'issue de votre saisie, vous lisez les documents, vous acceptez les conditions et **signez votre déclaration par la saisie du code reçu par SMS.**
6. Votre demande d'adhésion est finalisée quand vous arrivez sur l'écran ci-dessous.

Signature du questionnaire de santé

1 Information | 2 Signature électronique | 3 Récapitulatif

✓ Récapitulatif de ma demande

Vous avez finalisé votre parcours de demande d'adhésion à l'assurance emprunteur. Votre conseiller vous recontactera dans les plus brefs délais.

Nous vous remercions pour votre confiance.

Terminer

**Simplicité, rapidité et efficacité : n'hésitez plus, optez pour le parcours médical dématérialisé !**



Prévi-Crédits Particuliers est un contrat d'assurance de groupe des emprunteurs géré par Suravenir et Suravenir Assurances, entreprises régies par le code des assurances. Crédit Mutuel Arkéa - SA coopérative de crédit à capital variable et de courtage d'assurances - 1, rue Louis Lichou - 29480 Le Relecq-Kerhuon - Siren 775 577 018 RCS Brest - Orias 07 025 585 - Les Caisses du Crédit Mutuel du Sud-Ouest sont des intermédiaires d'assurance inscrites au registre national, consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr)



### Vos contacts :

- Votre conseiller du Crédit Mutuel du Sud-Ouest :
- Par internet [www.cmso.com](http://www.cmso.com)
- Par téléphone N°Cristal 0969 326 096

APPEL NON SURTAXE

Vous pouvez contacter un conseiller du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 8h30 à 13h.

Et retrouvez-nous également sur