

C'est clair !



## L'HABITAT FACILITÉ

### Transmission de vos pièces justificatives

**Pour nous déposer votre dossier, restez où vous êtes !**

Vous démarrez un projet d'achat immobilier et vous avez besoin d'un crédit. Les justificatifs nécessaires à l'étude de votre dossier peuvent être transmis en ligne et à distance !  
Votre conseiller vous indiquera à quel moment votre espace personnel est ouvert.



### Pourquoi transmettre votre dossier en ligne ?

C'est plus simple et plus rapide

- Vous pouvez télécharger vos justificatifs à tout moment de la journée.
- Vous n'avez plus besoin de vous rendre en agence pour déposer votre dossier papier ni suivre dans vos mails l'historique de vos envois.

TOUT EST VISIBLE PAR VOUS ET VOTRE CONSEILLER  
SIMULTANEMENT ET AU MEME ENDROIT.

**dans votre espace sécurisé**  
**sur [mon.cmso.com](http://mon.cmso.com), le site [cmso.com](http://cmso.com) ou l'appli cmso**



### L'essentiel

- Vous pouvez suivre l'état d'avancement des téléchargements de vos pièces justificatives au fil de l'eau.
- La transmission de votre dossier en ligne ne modifie en rien les conditions d'étude de votre dossier. L'accord concernant votre demande de financement de projet ou autre demande sera toujours soumis au contrôle préalable des pièces justificatives.

Exemple :

Vous venez de faire une demande de crédit immobilier pour votre projet d'achat d'une résidence principale.

1 / Après des premiers échanges avec votre conseiller, il vous confirme la création d'un espace de téléchargement accessible via vos codes habituels sur le site [mon.cmso.com](http://mon.cmso.com) ou [cmso.com](http://cmso.com) ou l'application mobile.

Rubrique « **Mes e-documents** » puis « **Transmettre mes documents** ».

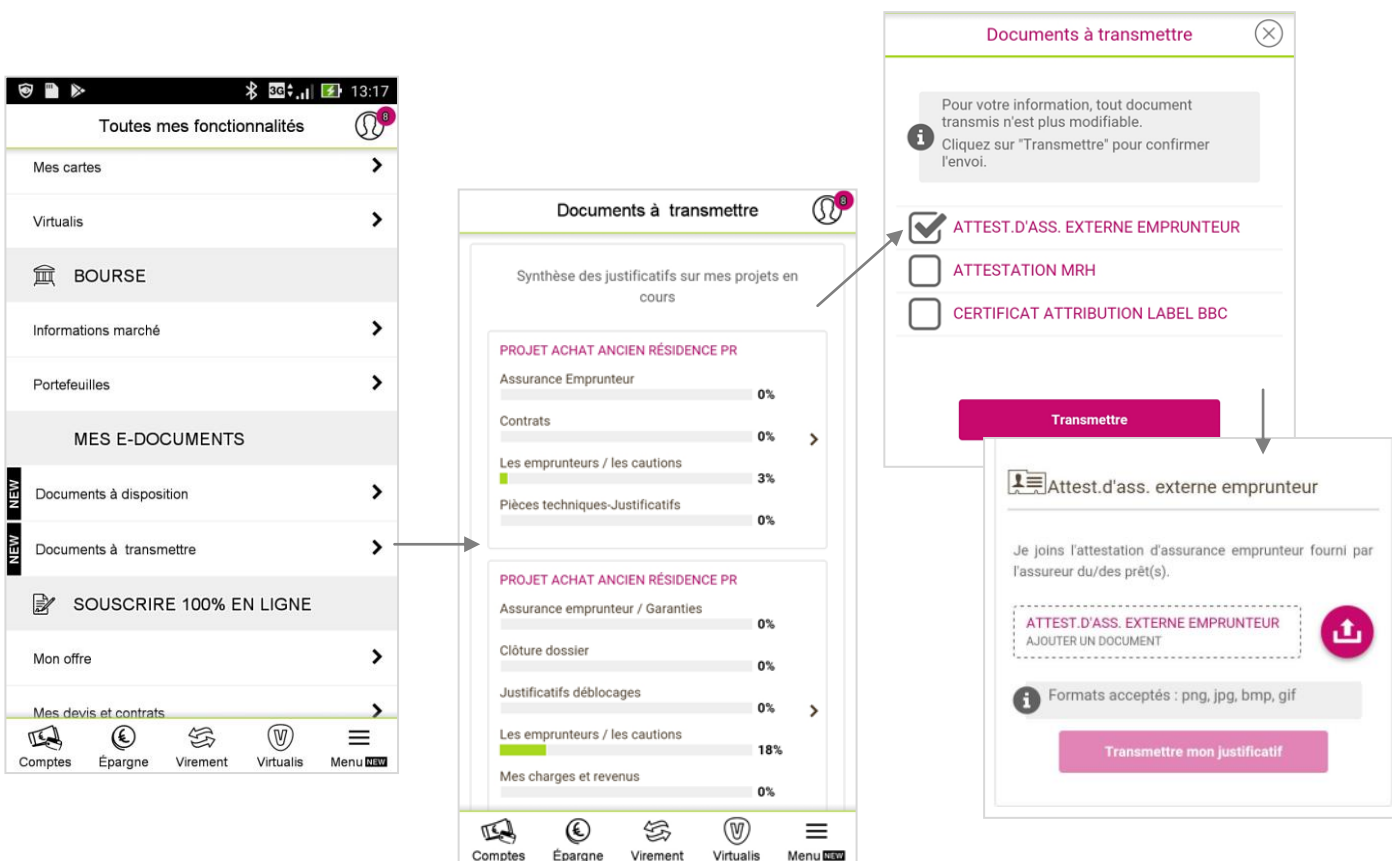
2 / Commencez par vérifier sur votre espace la liste des justificatifs nécessaires pour instruire votre dossier et ceux déjà collectés par votre conseiller.

3 / Préparez depuis chez vous, les documents dont vous avez besoin à votre rythme et téléchargez-les sur votre espace dédié (document numérisé ou photographié avec votre smartphone).

**Astuce :**

Veillez à ce que les documents transmis soient complets, non rognés, ni floutés afin d'éviter qu'ils ne soient invalidés.

4 / Et laissez-vous guider, c'est à vous de jouer !



The image shows a sequence of three mobile application screens. The first screen is the main menu with 'MÉS E-DOCUMENTS' highlighted. The second screen, 'Documents à transmettre', shows progress bars for various document categories: Assurance Emprunteur (0%), Contrats (0%), Les emprunteurs / les cautions (3%), Pièces techniques-Justificatifs (0%), Assurance emprunteur / Garanties (0%), Clôture dossier (0%), Justificatifs débloqués (0%), Les emprunteurs / les cautions (18%), and Mes charges et revenus (0%). The third screen is a modal window titled 'Documents à transmettre' with a list of documents to upload: 'ATTEST.D'ASS. EXTERNE EMPRUNTEUR' (checked), 'ATTESTATION MRH' (unchecked), and 'CERTIFICAT ATTRIBUTION LABEL BBC' (unchecked). A 'Transmettre' button is at the bottom. Below this is another modal window for 'Attest.d'ass. externe emprunteur' with a text area, a document upload icon, and a 'Transmettre mon justificatif' button.




Crédit Mutuel Arkéa - SA coopérative de crédit à capital variable et de courtage d'assurances - 1, rue Louis Lichou - 29480 Le Relecq-Kerhuon - Siren 775 577 018 RCS Brest - Orias 07 025 585 - Les Caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurance inscrites au registre national, consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr)



## Vos contacts :

- Votre conseiller du Crédit Mutuel du Sud-Ouest
- Par internet [www.cmso.com](http://www.cmso.com)
- Par téléphone **0 800 100 111** Service & appel gratuits

Et retrouvez-nous également sur :

-  [facebook.com/CreditMutuelduSudOuest](https://facebook.com/CreditMutuelduSudOuest)
-  [@CMSudOuest](https://twitter.com/CMSudOuest)
-  [Crédit Mutuel du Sud-Ouest](https://plus.google.com/creditmutuel-sudouest)